

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **Assist gemeinnützige GmbH**

### **1. Präambel**

Die ASSIST Sozialwirtschaftliche Dienstleistungen für Menschen mit Behinderung gemeinnützige GmbH, Schweglerstraße 33 (Hütteldorfer Straße 57), 1150 Wien, Österreich in der Folge „Auftragnehmerin“, unterstützt die Autonomie und Selbstorganisation von Menschen mit Behinderung.

Diese AGB behandeln einerseits den Handel über den Webshop und andererseits Bestellungen über ein Bestellformular jeweils vom Online-Auftritt der Auftragnehmerin.

Bei den Kunden handelt es sich in der Regel um Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 KSchG, aber auch um Unternehmer im Sinne des § 1 Abs 1 Z 1 KSchG.

Zum Zwecke der besseren Lesbarkeit wird auf eine geschlechterspezifische Differenzierung verzichtet. Dies geschieht ohne Diskriminierungsabsicht.

### **2. Geltungsbereich**

Sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der Auftragnehmerin und dem Kunden unterliegen diesen AGB in ihrer zum Zeitpunkt des Geschäftsabschlusses geltenden Fassung.

Diese AGB können vom Kunden für den Zweck der Online-Bestellung auf seinem Computer dauerhaft gespeichert und/oder ausgedruckt werden.

Dieser Vertrag wird in deutscher Sprache abgeschlossen.

### **3. Angebot und Vertragsabschluss**

Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ oder Absendung des Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit der Auftragnehmerin ab. Die Auftragnehmerin ist nicht verpflichtet, dieses Angebot anzunehmen. Vor dem endgültigen Absenden einer Bestellung hat der Kunde noch einmal die Gelegenheit, diese auf etwaige Fehler zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

Die Auftragnehmerin bestätigt dem Kunden den Erhalt eines Angebots durch eine E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse („Bestellbestätigung“). Diese E-Mail stellt keine Annahme des Angebots der Auftragnehmerin dar. Die Auftragnehmerin kann Angebote dadurch annehmen, dass sie den Erwerb des Angebots in einer weiteren E-Mail bestätigt („Auftragsbestätigung“) oder indem sie die bestellten Waren oder Dienstleistungen zusendet. Der Kunde ist an seine Anfragen drei Tage gebunden.

Dadurch, dass die Ware physisch von Menschen mit Behinderung bearbeitet und administrativ abgewickelt wird, kann die Bearbeitungszeit bis zu 30 Tage dauern. Die Zusendung in Länder innerhalb von Österreich erfolgt binnen drei Tagen ab Fertigstellung der Ware. Ist die Auftragnehmerin aufgrund höherer Gewalt (zB Naturkatastrophen oder Epidemie) oder Lieferengpässe dritter Lieferanten an der Einhaltung der Lieferfrist gehindert, wird die Auftragnehmerin den Kunden ehest möglich darüber informieren. Dies Lieferfrist verlängert sich in diesen Fällen um die Dauer der Anhaltung der Ereignisse.

### **4. Zahlungsmodalitäten**

Die im Warenschop bzw im Bestellformular angeführten Preise verstehen sich in EUR. Im Zweifel ist die Umsatzsteuer noch nicht inkludiert. Es gelten jeweils die im Bestellzeitpunkt angeführten Beträge. Die Auftragnehmerin informiert den Kunden nochmals über die Preise, Steuern und Versandkosten in der Bestellzusammenfassung vor dem Abschluss der Bestellung.

Die von der Auftragnehmerin akzeptierten Zahlungsmethoden sind auf der Website angeführt.

Die Bezahlung erfolgt durch Überweisung auf das von der Auftragnehmerin angeführte Konto.

Die Forderungen der Auftragnehmerin werden mit Rechnungslegung fällig. Sofern die Forderungen nicht binnen sieben Tagen bezahlt werden, wird die Auftragnehmerin 4 % pro Jahr an gesetzlichen Verzugszinsen ab dem Tag der Fälligkeit verlangen. Der

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Assist gemeinnützige GmbH**

Kunde verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, die der Auftragnehmerin entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Sofern es sich beim Kunden um einen Unternehmer handelt, richtet sich die Höhe der Verzugszinsen nach § 456 UGB.

### **5. Rücktrittsrecht nach FAGG**

**Dieses Rücktrittsrecht gilt nur für Verbraucher.**

Der Kunde hat das Recht, seine Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag **innen vierzehn Tagen** ohne Angaben von Gründen zu widerrufen, wenn der Vertrag im elektronischen Weg abgeschlossen wurde. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangt.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die Auftragnehmerin mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, welches im Anhang I B des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz angeführt ist (<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20008847>) und auch auf der Website der Auftragnehmerin abgerufen werden kann.

Widerrufserklärung sind an die folgende Adresse zu richten:

ASSIST Sozialwirtschaftliche Dienstleistungen für  
Menschen mit Behinderung gemeinnützige GmbH  
Schweglerstraße 33 (Hütteldorfer Straße 57)  
1150 Wien  
Tel: 0043-1-786 62 33  
Fax: 0043-1-786 62 33 230  
Email: info@assist.or.at

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Wenn von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht wird, wird dem Kunden eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermittelt. Wenn der Kunde die Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag widerruft, hat die Auftragnehmerin alle Zahlungen, die sie vom Kunden bereits erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der Auftragnehmerin angebotene, günstige Standardlieferung gewählt hat) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der Auftragnehmerin eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet die Auftragnehmerin dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat. **Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Kunde. Ist ein Wertverlust einer Ware darauf zurückzuführen, dass die Ware in einer Art und Weise benutzt wurde, die zur Prüfung der Beschaffenheit nicht notwendig ist, hat der Kunde für diesen Wertverlust einzustehen.**

### **6. Leistungsstörungen**

Die Auftragnehmerin ist nicht verantwortlich, falls sie ihren Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis aufgrund von Umständen, die nicht von ihr oder ihren Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, nicht nachkommen kann. Dies gilt unter anderem für die mangelnde Verfügbarkeit von Energie oder Telekommunikationsdienstleistungen sowie aufgrund höherer Gewalt.

### **7. Eigentumsvorbehalt**

Alle von der Auftragnehmerin gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in deren Eigentum. Eine Veräußerung der Waren vom Kunden an einen Dritten vor deren vollständiger Bezahlung bedarf vorab einer Zustimmung der Auftragnehmerin.

### **8. Haftung für Schadenersatz und Gewährleistung**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Assist gemeinnützige GmbH**

Die Haftung der Auftragnehmerin für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Die Haftung ist der Höhe nach auf die bei Vertragsabschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt.

Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht hinsichtlich Personenschäden oder für Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz.

### **9. Datenschutz und Wahrung von Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen**

Die Weitergabe von Daten und Informationen an die jeweiligen erforderlichen Geschäftspartner ist im zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Ausmaß erlaubt. Ansonsten sind Vertragsparteien verpflichtet, über die mit dem anderen in Zusammenhang stehenden Umstände und Daten, in deren Kenntnis sie aufgrund der vorliegenden Geschäftsbeziehung gelangen, Verschwiegenheit zu bewahren und insbesondere das Datengeheimnis einzuhalten. Diese Verpflichtungen zum Daten- und Geschäftsgeheimnis gelten auch über das Vertragsverhältnis hinaus.

Wir machen darauf aufmerksam, dass Daten für Werbezwecke verarbeitet werden können (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). **Wer dies nicht möchte, kann dieser Datenverarbeitung ausdrücklich widersprechen (Art 21 Abs 2 DSGVO).**

### **10. Beziehung von Subunternehmern**

Der Auftragnehmerin kann sich für die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag Subunternehmer bedienen.

### **11. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Diesem Vertragsverhältnis liegt österreichisches Recht zugrunde. Diese Rechtswahl darf jedoch nicht dazu führen, dass dem Verbraucher der Schutz entzogen wird, den ihm die zwingenden Regelungen seines Aufenthaltsstaats gewähren (vgl Art 6 Abs 2 Rom I-VO). Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) sowie von Verweisungsnormen ist

ausgeschlossen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien. Wenn der Kunde Verbraucher ist und im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat oder im Inland beschäftigt ist, so kann der Kunde davon abweichend nur vor jenen Gerichten geklagt werden, in deren Sprengel sein Wohnsitz, sein gewöhnlicher Aufenthalt oder sein Ort der Beschäftigung liegt.

Es wird auf die Möglichkeit einer Streitbereinigung im Wege einer Online-Streitbelegungsplattform (Art 14 Abs 1 S 1 ODR-VO)

(<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>) und nationaler Verbraucherschlichtungsstellen hingewiesen.

### **12. Dauer des Vertragsverhältnisses**

Das Vertragsverhältnis mit dem Kunden beginnt mit Vertragsabschluss. Sofern eine einmalige Leistung geschuldet ist (Zielschuldverhältnis), endet das Vertragsverhältnis mit vollständiger Erbringung der wechselseitig geschuldeten Leistungen.

### **13. Sonstiges**

Falls ein Teil dieser Bedingungen unwirksam sein sollte, wird die Gültigkeit der übrigen Bedingungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bedingung soll durch eine solche wirksame Bedingung ersetzt werden, die dem aus der Vereinbarung erkennbaren Willen beider Vertragsparteien wirtschaftlich möglichst nahekommt.

Abänderungen dieser Bedingungen sowie Ergänzungen zu diesen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart und gezeichnet sind.

Die Auftragnehmerin empfiehlt dem Kunden diese AGB dauerhaft zu speichern.

(Herbst 2020)

### **Impressum nach § 5 ECG, § 25 MedienG und § 14 UGB:**

ASSIST Sozialwirtschaftliche Dienstleistungen für Menschen mit Behinderung gemeinnützige GmbH  
Schweglerstraße 33 (Hütteldorfer Straße 57)  
1150 Wien  
Tel: 0043-1-786 62 33  
Fax: 0043-1-786 62 33 230  
Email: [info@assist.or.at](mailto:info@assist.or.at)

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**  
**Assist gemeinnützige GmbH**

[www.assist4you.at](http://www.assist4you.at)

Firmenbuchgericht: Wien, FN 150 877 d

UID ATU 63 1140 34

**Urheber:** Rechtsanwalt Dr. Tobias Tretzmüller, LL.M.,  
[www.digital-recht.at](http://www.digital-recht.at).

Eine Kopie dieser AGB, oder auch nur Teile davon,  
bedarf der Zustimmung des Urhebers